

Kent & Stowe

Garantiebedingungen für Edelstahlwerkzeuge

15 Jahre freiwillige Herstellergarantie

Die Westland Deutschland GmbH garantiert, dass die von diesem Garantieverprechen erfassten Kent & Stowe Edelstahlwerkzeuge bei bestimmungsgemäßer privater Gartennutzung während der Garantiedauer ihre erforderlichen Funktionen und ihre übliche Leistungsfähigkeit behalten.

1. Garantiegeber

Westland Deutschland GmbH
Am Bollscheid 50
56424 Mogendorf
Deutschland

Telefon: +49 (0)2623 6084-0
E-Mail: kontakt@westland.com

2. Erfasste Produkte und Garantiedauer

Diese Garantie gilt für das gesamte Kent & Stowe Edelstahlwerkzeug, sofern das konkrete Produkt mit einem Garantieverprechen von 15 Jahren gekennzeichnet ist. Die eindeutige Produktbezeichnung beziehungsweise Modellkennung ergibt sich aus dem Produkt, seiner Verpackung oder dem Kaufbeleg.

Die Garantiedauer beträgt 15 Jahre und beginnt mit dem Kaufdatum, das auf dem Kaufbeleg ausgewiesen ist.

3. Räumlicher Geltungsbereich

Die Garantie gilt in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union für Produkte, die dort erworben wurden.

4. Inhalt der Garantie

Tritt während der Garantiedauer bei bestimmungsgemäßer privater Gartennutzung ein Material- oder Herstellungsfehler auf, der die erforderliche Funktion oder übliche Leistungsfähigkeit des gesamten Werkzeugs beeinträchtigt, erbringt der Garantiegeber nach eigener Wahl eine der folgenden Leistungen:

- kostenfreie Reparatur des Werkzeugs oder
- kostenfreier Austausch gegen einen gleichwertigen Artikel, gegebenenfalls gegen ein technisch gleichwertiges Nachfolgemodell, wenn das ursprüngliche Modell nicht mehr verfügbar ist.

Die Garantieleistung verlängert die ursprüngliche Garantiedauer nicht und setzt keine neue Garantiedauer in Gang. Für ein ausgetauschtes Produkt läuft die verbleibende Garantiedauer des ursprünglichen Produkts weiter.

5. Geltendmachung der Garantie

Bitte wenden Sie sich vor einer Rücksendung an den Garantiegeber und übermitteln Sie:

- eine Kopie des Kaufbelegs mit erkennbarem Kaufdatum,
- Produktbezeichnung und Modellkennung, soweit vorhanden,
- eine kurze Beschreibung des beanstandeten Fehlers sowie
- aussagekräftige Fotos des Produkts und des Fehlers.

Der Garantiegeber teilt anschließend mit, ob und auf welchem Weg das Produkt zur Prüfung eingesendet werden muss. Ist eine Rücksendung zur Prüfung eines möglichen Garantiefalls erforderlich, stellt der Garantiegeber eine geeignete Rücksendemöglichkeit bereit oder erstattet die erforderlichen angemessenen Versandkosten. Für berechnete Garantieansprüche entstehen dem Verbraucher keine Kosten.

6. Ausschlüsse

Die Garantie gilt nicht für Schäden oder Funktionsbeeinträchtigungen, die zurückzuführen sind auf:

- gewerbliche oder professionelle Nutzung,
- nicht bestimmungsgemäße, missbräuchliche oder unsachgemäße Verwendung,
- Nichtbeachtung der mit dem Produkt bereitgestellten Pflege-, Sicherheits- oder Gebrauchshinweise,
- unsachgemäße Lagerung, insbesondere dauerhafte Lagerung in feuchter Umgebung,
- äußere Gewalteinwirkung, Unfall, Fall oder Stoß,
- Veränderungen oder Reparaturen durch nicht autorisierte Personen oder
- normalen, gebrauchsbedingten Verschleiß sowie rein optische Veränderungen, die die Funktion des Werkzeugs nicht beeinträchtigen.

Gesetzliche Ansprüche des Verbrauchers bleiben auch in diesen Fällen unberührt.

7. Gesetzliche Rechte

Verbraucher haben bei Mängeln gesetzliche Rechte gegenüber dem Verkäufer. Die Inanspruchnahme dieser gesetzlichen Rechte ist unentgeltlich. Diese Rechte werden durch die vorliegende Garantie nicht eingeschränkt.

Die Garantie besteht zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelrechten und kann unabhängig von diesen geltend gemacht werden.

Bitte bewahren Sie diese Garantiebedingungen zusammen mit dem Kaufbeleg auf.